

Paperless success

Erfolgreicher Übergang zur papierlosen Diagnostik – Verfahren bei dem DIHK

Kontakt

+49 228 82090-0
info@itb-consulting.de
Koblenzer Straße 77, 53177 Bonn



Management Summary

Als Dachorganisation der 79 IHKs und des EU-Standorts Brüssel fördert der DIHK e.V. national und international Karrieren. Dabei setzt der DIHK seit mehreren Jahren auf ein mehrtägiges Entwicklungszentrum (EC) zur Förderung seiner Talente. Dieses etablierte Verfahren durchlief auf verschiedenen Ebenen einen von ITB Consulting begleiteten Erneuerungsprozess. Neben methodischen Präzisierungen stand vor allem die praktische Durchführung auf dem Prüfstand.

In einem schrittweisen Prozess wurde zunächst auf eine papierlose Durchführung mit iPads statt Beobachterordner umgestellt, was die Handhabung erleichterte und erhebliche Effizienzgewinne mit sich brachte. Indem alle Beteiligten behutsam in die Überarbeitung des Verfahrens eingebunden wurden, konnten wir den Übergang reibungslos gestalten und bei allen Beteiligten volle Akzeptanz erreichen. Eine papierlose Durchführung ist nun das neue „normal“.



Branche/Unser Kunde

Der Deutsche Industrie- und Handelskammertag e. V. mit Sitz in Berlin und Brüssel (DIHK; www.dihk.de) vertritt die gesamte gewerbliche Wirtschaft in Deutschland. Mitglieder sind die 79 Industrie- und Handelskammern (IHKs) mit mehreren Millionen Mitgliedsunternehmen aus Industrie, Handel und Dienstleistungen. Darüber hinaus koordiniert der DIHK das Netzwerk von mehr als 140 Auslandshandelskammern, Delegationen und Repräsentanzen der Deutschen Wirtschaft in 92 Ländern. Insgesamt sind ca. 12.000 Mitarbeitende im Netzwerk aus IHK, AHK und dem DIHK beschäftigt.

Problemstellung/Herausforderung

Im Rahmen seines Talent Managements führt der DIHK seit mehreren Jahren mehrtägige Entwicklungszentren (EC) mit Potenzialträgern durch. Das EC ist ein Angebot für Mitarbeitende, die bereits einige Jahre in der Organisation tätig sind, sich in ersten (Projekt-) Führungsaufgaben bewährt haben und verantwortungsvollere Tätigkeiten anstreben. Um an dem EC teilnehmen zu können, muss zuvor ein Bewerbungsprozess erfolgreich durchlaufen werden, der neben einem Motivationsschreiben auch ein Telefoninterview beinhaltet.

Das EC besteht aus situativen Einzel- und Gruppenübungen, einem Interview und zwei online Assessment-Elementen. Dabei werden in den Übungen realitätsgetreue Herausforderungen von Verantwortungsträgern des DIHK abgebildet. Beispielsweise leiten Teilnehmende eine fiktive Podiumsdiskussion mit unterschiedlichen Interessensparteien zu einem politisch brisanten und relevanten Thema. Neben situativem Feedback direkt nach den Übungen durch geschulte Beobachtende und Peers, erhalten Teilnehmende am Ende des ECs ein einstündiges differenziertes mündliches sowie schriftliches Feedback als zentrales Ergebnis. Darin werden auch konkrete Empfehlungen gegeben, wie sie nächste Karriereschritte – national oder international – erfolgreich meistern können.

Mit Blick auf die Zukunftsfähigkeit des Verfahrens erschien die praktische Umsetzung des ECs basierend auf umfangreichen Papierunterlagen und einer umständlichen Handhabung nicht mehr zeitgemäß.

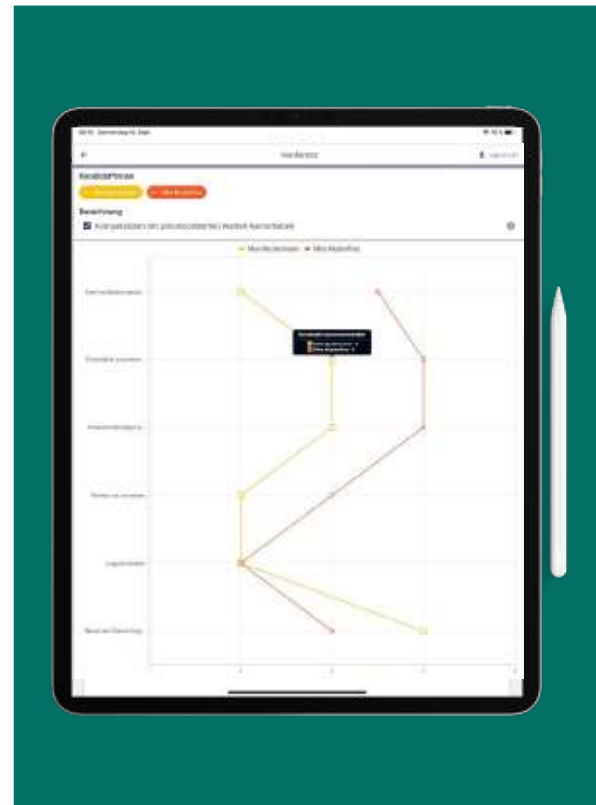
Daher wuchs der Wunsch nach einem modernen und leicht handhabbaren Verfahrensablauf.

Lösung und Ergebnis



Die Erneuerung der ECs wurde von ITB in enger Abstimmung mit dem Kunden und in angemessener Dosierung vorgenommen, um zum einen Bewährtes zu erhalten und zum anderen unterschiedlich technik-geübte Beobachter:innen mitzunehmen. Daher entschlossen wir uns zu einem schrittweisen Vorgehen, bei dem zunächst nur auf Beobachter:innenseite Papierunterlagen durch iPads ersetzt wurden. So konnten die Beobachter:innen komfortabel alle Verfahrensinformationen samt Ablaufplan abrufen, individuelle Notizen erstellen sowie ihre Wertungen in den digitalen Beobachtungsbögen abgeben. Um diesen Übergang erfolgreich zu meistern, wurde das Briefing der Beobachter:innen an die digitale Durchführung angepasst und zeitlich ausgeweitet. Inhaltlich kamen weitere moderne Tools (z. B. online-Umfragen via Mentimeter) zum Einsatz, um Erfahrung und Übung mit technischen Applikationen zu ermöglichen. Im Rahmen des Briefings haben wir technischen Aspekten besondere Beachtung geschenkt, um alle Beobachter:innen, unabhängig ihrer Vorerfahrung, mitzunehmen und optimal auf das Verfahren vorzubereiten. Ein fiktives Simulations-Assessment ermöglichte den Beobachter:innen, die App vor dem Start des eigentlichen ECs intensiv auszutesten und alle aufkommenden Fragen zu klären.

Im Nachgang des papierlosen ECs würdigten die Beobachter:innen die flüssigere Handhabung und waren froh, weder schwere Ordner von einem Raum zum anderen tragen zu müssen noch in Papierstapeln nach Dokumenten blättern zu müssen. Einen besonders hohen Mehrwert bietet die Funktion, Beobachtungen in Echtzeit zu integrieren. Wo zuvor viele einzelne Bewertungsbögen aus unterschiedlichen Räumen kontinuierlich während des Verfahrens eingesammelt sowie teilweise schwer leserliche, handschriftlich festgehaltene Beobachtungen mühsam manuell in nachvollziehbare Ergebnisrückmeldungen überführt werden mussten, können nun innerhalb weniger Sekunden Kompetenzprofile von Teilnehmenden erstellt und gegenübergestellt werden. Auch die Aufbereitung der qualitativen Daten wird durch die digitale Verschriftlichung und Echtzeit-Synchronisierung deutlich erleichtert. Anfängliche, vereinzelt geäußerte Bedenken einzelner Beobachter:innen, z. B. hinsichtlich möglicher Datenverluste, wichen schnell einem hohen Vertrauen in die genutzte Technik, die durch ihre lückenlose Zuverlässigkeit sowie hohe Benutzerfreundlichkeit überzeugte. Nach der erstmaligen Durchführung in 2021 war klar, dass künftige Verfahren ebenfalls papierlos durchgeführt werden sollten – ein Schritt, der von keiner/ keinem Beobachtenden infrage gestellt wurde.



Über ITB Consulting GmbH

Wir unterstützen Sie beim Aufbau eines erfolgreichen ganzheitlichen Talent Managements: Von der Auswahl und Platzierung von Mitarbeitenden über die Einschätzung von Potenzial und Leistung bis zur Entwicklung einzelner Kompetenzbereiche

oder der Führungskultur Ihrer Organisation - mit unserem Know-how und unserer Erfahrung, unseren Konzepten und Produkten und all unseren Ideen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

Kontakt

Denken Sie auch über die papierlose Durchführung von Assessment oder Development Centern nach? Dann besuchen Sie uns auf www.itb-consulting.de oder schreiben Sie uns unter info@itb-consulting.de.